

Freiwillige binden – von Anfang an



Das Wichtigste in Kürze



- individuelle Fähigkeiten, Kompetenzen und Motive erkennen
- gegenseitige Erwartungshaltungen besprechen
- ein gutes Ankommen ermöglichen
- eine wertschätzende Dankeskultur leben

Schon ab dem ersten Engagement-Tag könnt ihr dafür sorgen, dass sich neue Freiwillige bei euch willkommen und eingebunden fühlen. Durch bewusste Schritte und eine gute Vorbereitung erhöht ihr die Wahrscheinlichkeit, dass die Freiwilligen motiviert wiederkommen und euch über einen längeren Zeitraum unterstützen.

Individuelle Fähigkeiten, Kompetenzen und Motivation erkennen

Bereits beim Erstgespräch lohnt es sich, herauszufinden, was die individuellen Stärken und Fähigkeiten des/der Interessierten sind. Findet gemeinsam heraus, was den/die Freiwillige:n begeistert und was er/sie bei euch bewirken möchte. So könnt ihr das passende Engagement in eurer Organisation finden und legt den Grundstein für eine langfristige Bindung.



Gegenseitige Erwartungshaltungen abgleichen



Findet heraus, welche Erwartungen die Freiwilligen an ihr Engagement bei euch haben und kommuniziert eure Erwartungen. Das ist nicht nur am Beginn des Engagements wichtig, sondern solltet ihr immer wieder tun. Dafür eignen sich z.B. regelmäßige Austausch- oder Reflexionsgespräche, bei denen ihr unter anderem über folgende Fragen sprechen könnt:

- Was gefällt den Freiwilligen besonders an ihrem Engagement bei euch – was weniger gut?
- Wie können sich Freiwillige auf Grundlage ihrer persönlichen Motivation und Leidenschaften am besten einbringen und welche Tätigkeiten eignen sich dafür?
- Wie viel Zeit möchten Freiwillige für das Engagement aufwenden?
- Wünschen sie sich zusätzliche Unterstützung beim Engagement und wie kann diese angeboten werden?

Wie euch das ulf bei der Freiwilligenbindung unterstützen kann

- kostenloses Angebot der Supervision für Freiwillige
- Dankeskultur durch kostenlose Weiterbildungen und Veranstaltungen
- individuelle Beratung bei der Entwicklung von Strategien für die Bindung



Ein gutes Ankommen ermöglichen

Achtet von Anfang an darauf, eine Atmosphäre zu schaffen, in der sich die „Neuen“ willkommen fühlen und macht euch Gedanken darüber, wie ihr sie in die bestehende Gruppe integrieren könnt. Dafür haben einige Freiwilligenorganisationen eine Art Onboarding-Strategie für ihre „Neuzugänge“ entwickelt. Diese beinhaltet die Abläufe – WANN WER WAS WO für ein gutes Ankommen beiträgt. Vergesst neben der sozialen Integration auch nicht auf die formale Aufnahme in eure Organisation.



Eine wertschätzende Dankeskultur leben



Die Wertschätzung für das Engagement eurer Freiwilligen könnt ihr auf ganz unterschiedliche Weise ausdrücken. Wenn ihr eure Dankbarkeit im alltäglichen Umgang mit ihnen zeigt, trägt das erheblich zur langfristigen Bindung bei. Am besten beginnt ihr damit schon am ersten Tag des Engagements und vergesst auch am letzten Tag, wenn Freiwillige ihr Engagement beenden, nicht darauf. Besonders gut kommt die Wertschätzung dann an, wenn ihr die individuellen Bedürfnisse eurer Freiwilligen berücksichtigt. Hier findet ihr ein paar Beispiele, die unterschiedliche Personen ansprechen und die mit verschiedenen Ressourcen umsetzbar sind:

- kostenlose Fort- und Weiterbildungen für Freiwillige
- Verpflegung während dem Engagement anbieten
- ein offenes und ehrlich ausgesprochenes „DANKESCHÖN“ zwischendurch
- eine persönliche Urkunde, die bei einer Ehrung überreicht wird
- Feste, Veranstaltungen und Ausflüge sorgen für ein gutes „WIR-Gefühl“
- persönliche Karten zu diversen Anlässen: Geburtstag, Weihnachten etc.

weiterführende Infos

- Diesen Leitfaden könnt ihr für eure Erstgespräche mit Freiwilligen verwenden:

https://www.ulf-ooe.at/files/userdata/ulf/Dokumente/Einrichtungen/ulf_Leitfaden-fuer-Erstgespraech.docx



- Und dieser Leitfaden unterstützt euch bei Reflexionsgesprächen mit Freiwilligen:

https://www.ulf-ooe.at/files/userdata/ulf/Dokumente/Einrichtungen/ulf_Leitfaden-fuer-Reflexionsgespraech.docx



- Im ulf-Veranstaltungskalender findet ihr Workshops und andere Formate für freiwillig Engagierte. Viele davon eignen sich dafür, dass ihr sie im Sinne einer Dankeskultur an eure Freiwilligen weiterleitet und sie dazu einladet:

<https://www.ulf-ooe.at/freiwilligenworkshops>



- Weitere Wissenshäppchen findet ihr auf der ulf-Website:

<https://www.ulf-ooe.at/materialien#Wissenshaeppchen>

